

MISIÓN

Somos una organización cristiana independiente que lucha y defiende la democracia, transparencia y justicia especialmente para los más vulnerables.

VISIÓN

Una Honduras más justa, donde la ciudadanía goza de sus derechos fundamentales con eficiencia y calidad.

JULIO, 2024

RESULTADOS DE VEEDURÍA SOCIAL EN ESTABLECIMIENTOS DE SALUD PÚBLICA

Se documenta la capacidad de respuesta a los pacientes en:

- Acceso a medicamentos e insumos médicos
- Calidad y calidez (trato)

JUNIO, 2024

METODOLOGÍA

Entrevista realizada en establecimientos de salud pública, cara a cara, a pacientes y personal médico y de enfermería.

- 1,847 personas entrevistadas
- 78 % pacientes (1,437) respondieron la encuesta después de recibir atención médica, antes de salir del centro de salud público.
- 22 % personal médico y enfermería (410)

COBERTURA



15 departamentos
Equivale a un 83% de los deptos.



87 establecimientos de salud visitados
De los diferentes niveles de atención -
5% del total a nivel nacional.



85 veedores capacitados y activos
Son líderes reconocidos localmente.

CONTEXTO

- El presupuesto en salud del año 2024 es de **L 29,132.3 millones**, del cual **L 2,049 millones** está asignado a adquisición de medicamentos. A finales de junio se han ejecutado L 517.9 millones (25 %).
- **Estado de emergencia por dengue:** 50 muertes y 30,009 casos sospechosos de dengue.
- **12,357 pacientes con cirugías pendientes** (a mayo 2024)
- En 2022, el **gasto de bolsillo de los hondureños en salud fue de 51.7 %**, más alto que el promedio en países vecinos.

CONCLUSIONES

1. Los pacientes que asisten al sistema de salud público son pobres y no cuentan con una estabilidad económica, **40 % expresó no tener ingreso mensual y 31 % tiene un ingreso mensual de L 6,000 o menor.**
2. Honduras tiene una alta población que **padece enfermedades crónicas (32 %)** y para seguir viviendo necesitan atención médica y medicamentos permanentes.
3. Se evidencia una **tendencia de mejora en el acceso a los medicamentos de los pacientes**, con un 69 %, de acuerdo a las respuesta de los pacientes. Este es el porcentaje más alto en el último año.
4. Para el personal de salud, **sigue siendo un desafío la dotación de insumos médicos.** Un 66 % reporta que los reciben, pero no es suficiente, y solo un 30 % lo recibió completo.
5. **Pacientes sufrieron maltrato al recibir el servicio de salud.** Un 14 % de los entrevistados así lo consideran, según sus experiencias.

OPORTUNIDADES DE MEJORA IDENTIFICADAS

RECOMENDAMOS:

1. No olvidar que los pacientes del sistema de salud público son pobres, con una alta incidencia de enfermedades crónicas, y se les debe **garantizar sin excepción atención médica y medicamentos de manera permanente.**
2. Continuar **fortaleciendo los procesos de compras de medicamentos e insumos de manera transparente,** con planificación oportuna, ejecución presupuestaria adecuada y recurso humano con capacidad técnica, experiencia y honradez, para avanzar en la garantía del derecho a los pacientes.
3. Tomar acciones para **eliminar el maltrato a los pacientes en los establecimientos de salud** para que no se registre en ninguna de las etapas del proceso para recibir la atención, desde que entra hasta que sale del establecimiento. Aplicar sanciones para quienes ejercen maltrato a los pacientes.

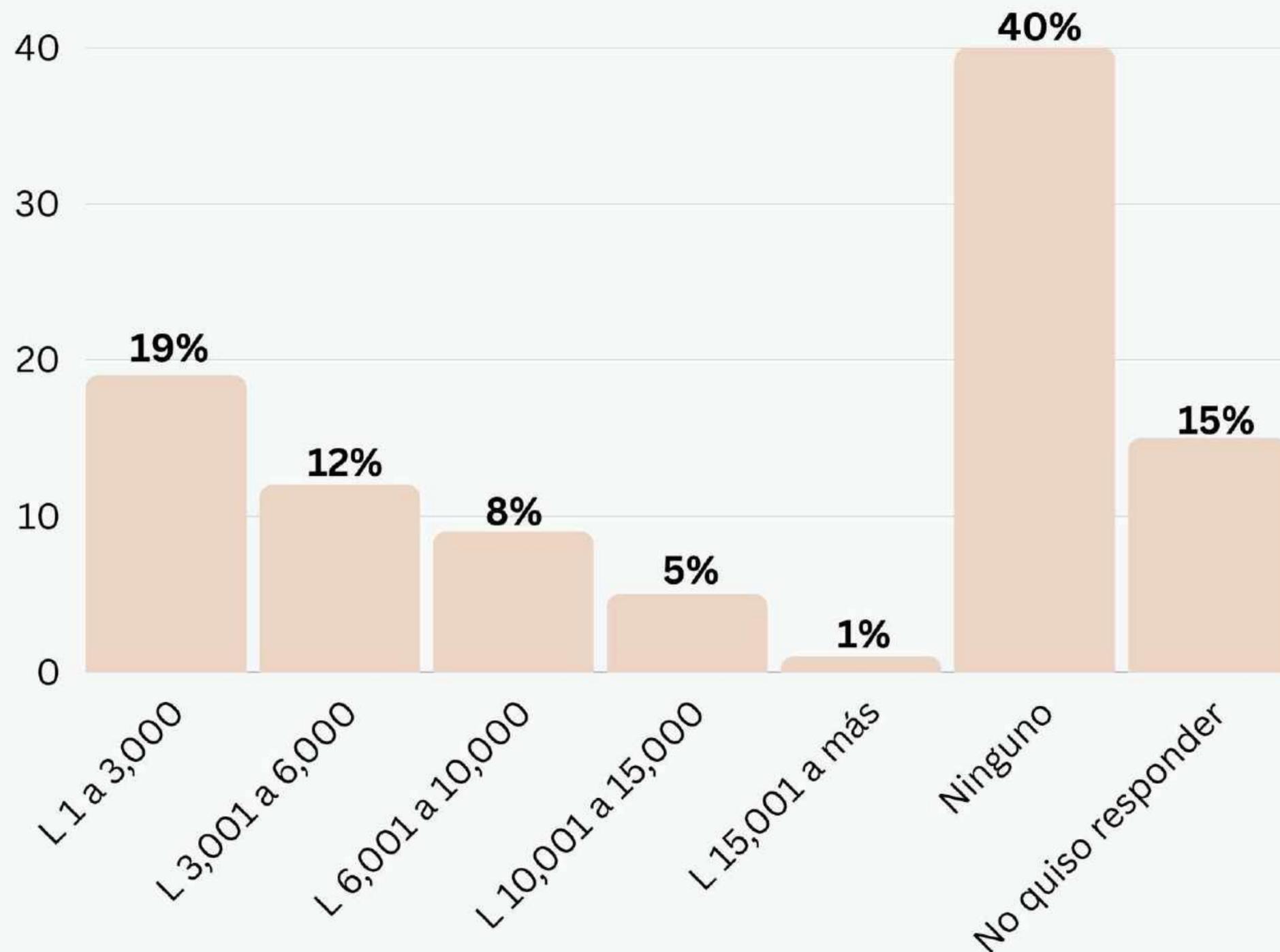
Resultados Pacientes

PACIENTES: INGRESOS MENSUALES

¿Cuál es su
ingreso mensual?



**40 % no tiene ingreso mensual y 31 %
tiene ingreso igual o menor a L 6,000**



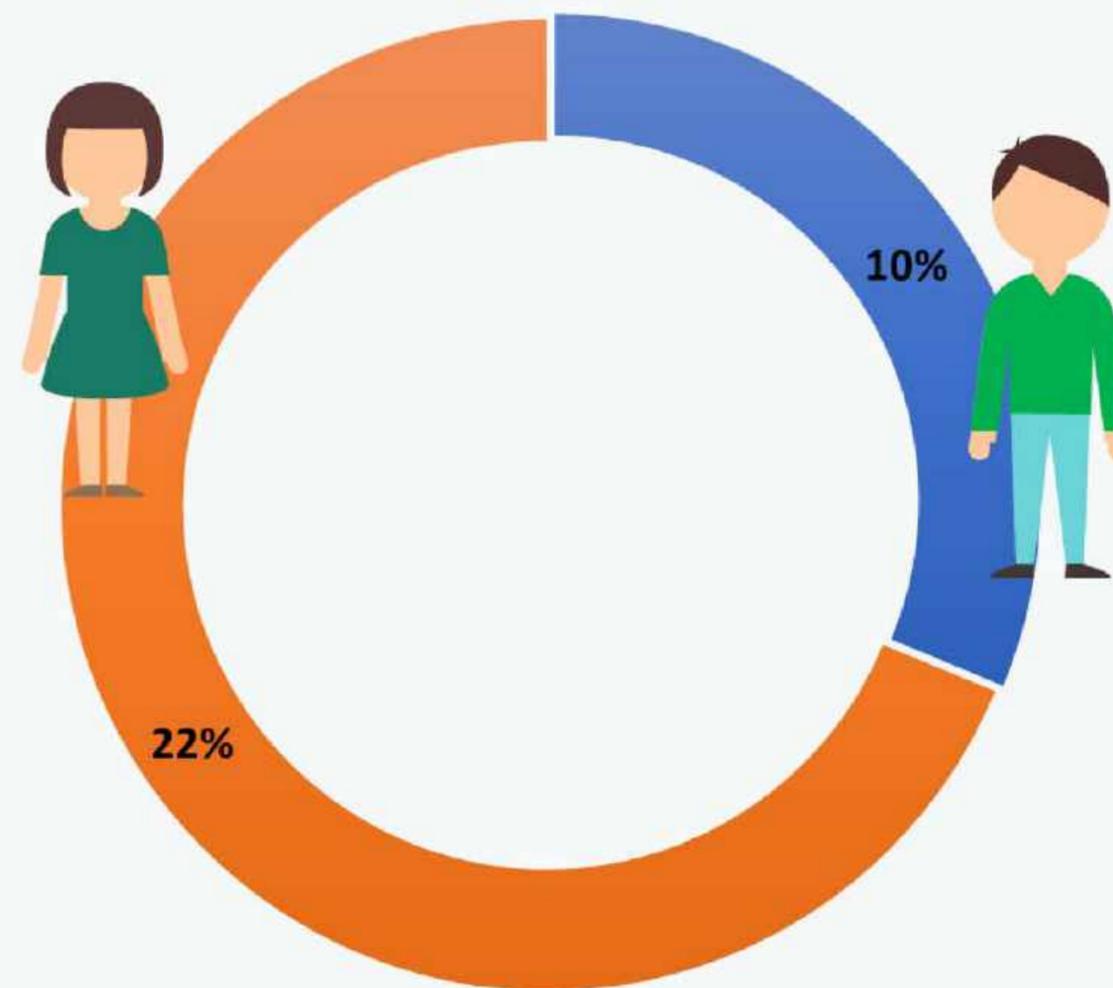
PACIENTES:

¿PADECE DE ALGUNA ENFERMEDAD CRÓNICA?

Entrevistados: 1,437
pacientes

- Sí: 32 %
- No: 68 %

32 % de los pacientes expresaron padecer enfermedades crónicas



PACIENTES:

¿QUÉ ENFERMEDAD(ES) PADECE ?

Hipertensión arterial



Diabetes



Otras enfermedades crónicas



Tiroides

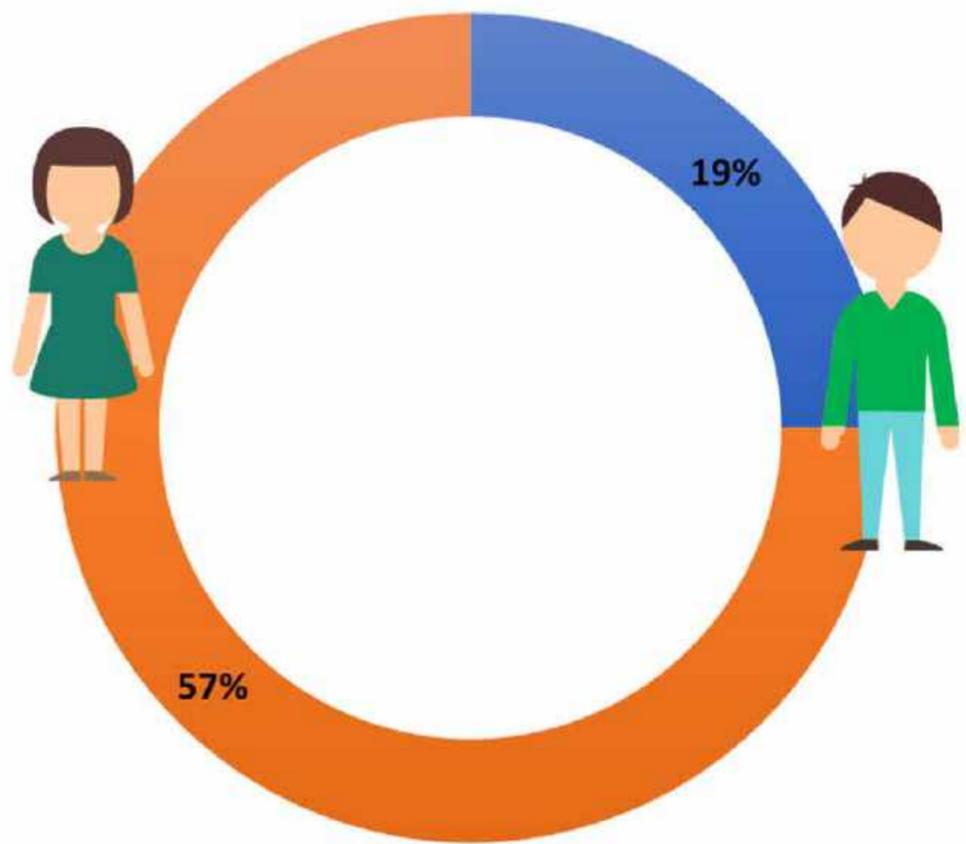


Insuficiencia renal

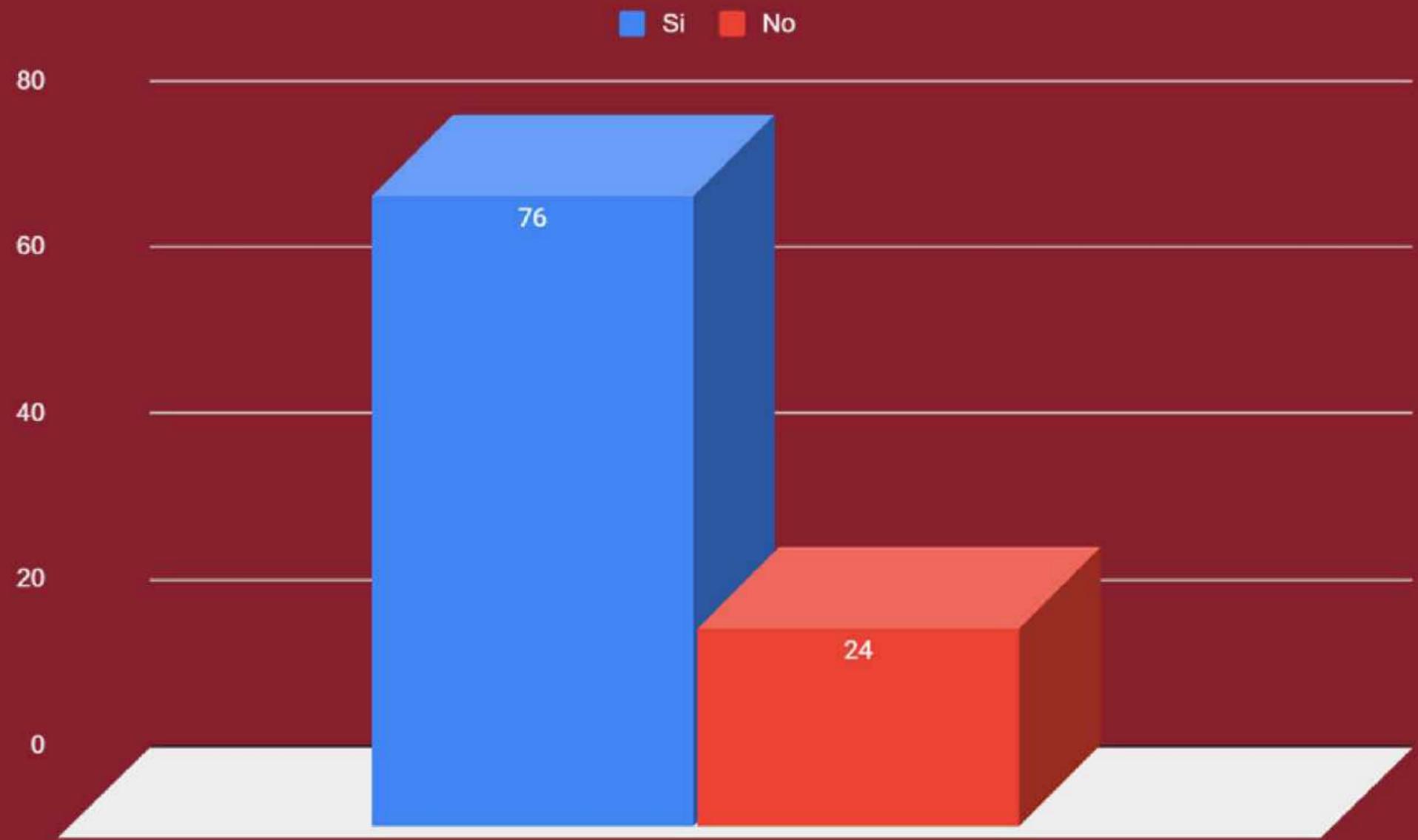


PACIENTES:

¿LE RECETARON MEDICAMENTOS?

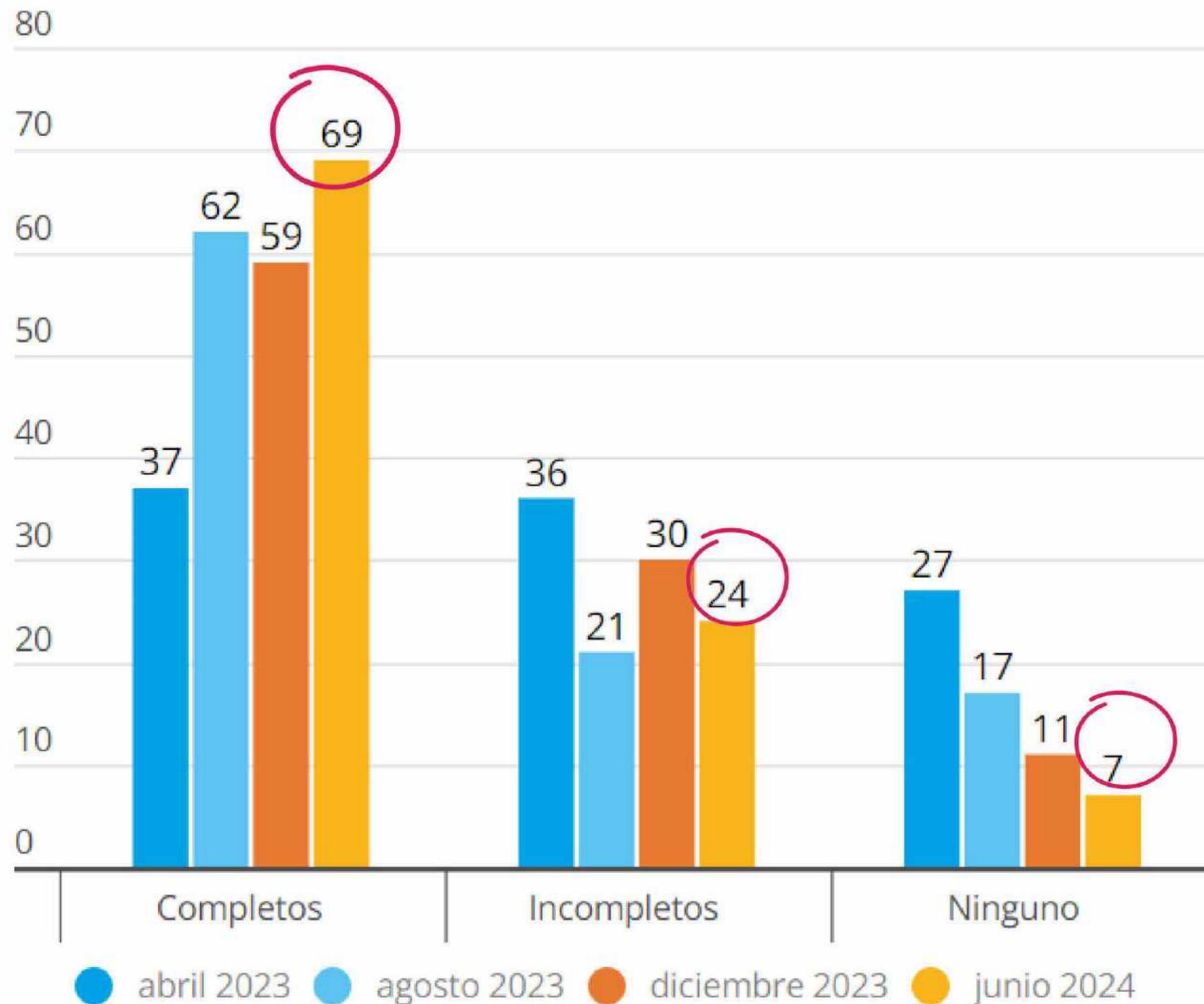


A 76 % de los pacientes le recetaron medicamentos

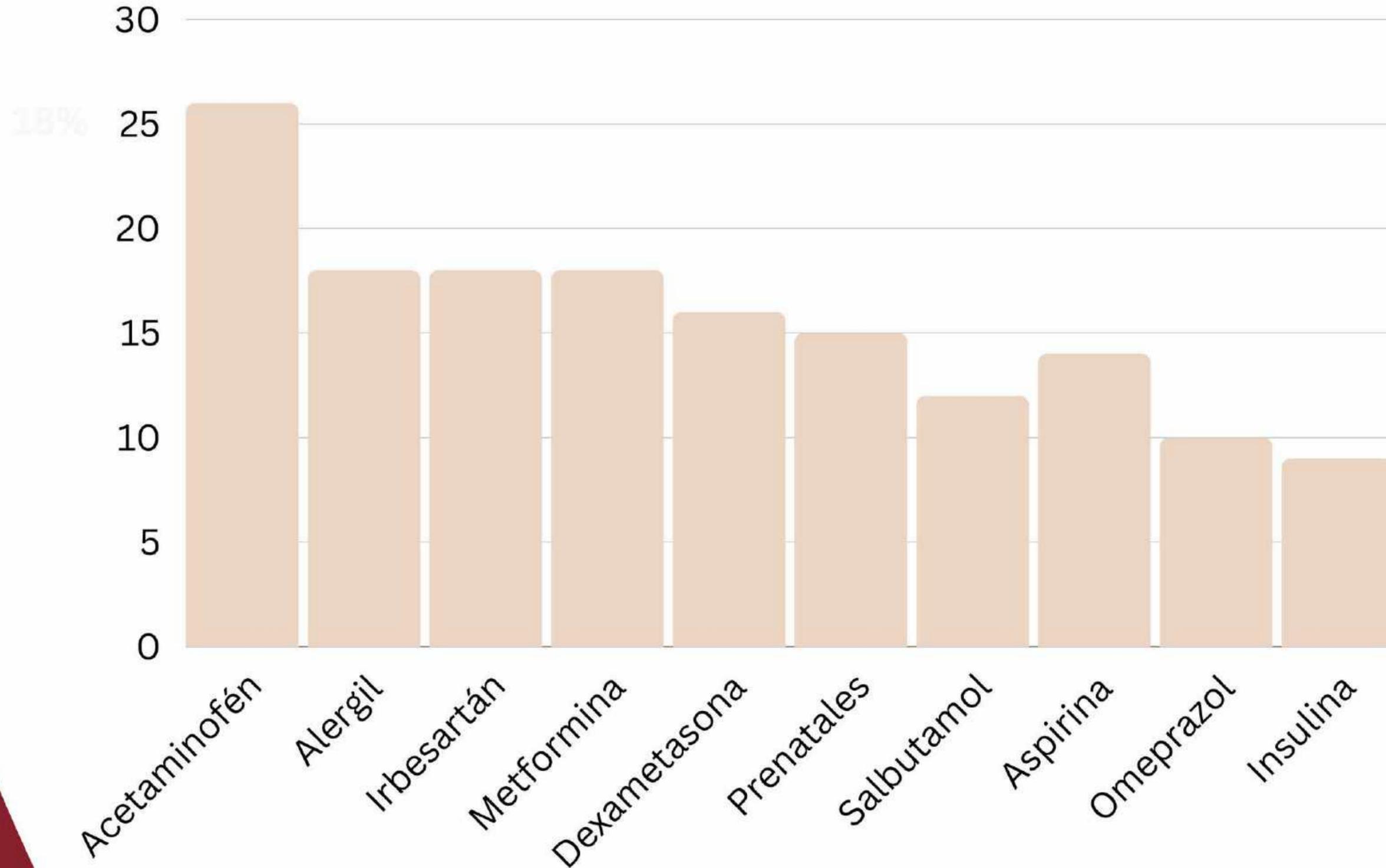


¿RECIBIÓ LOS MEDICAMENTOS QUE LE RECETARON?

18%



MEDICAMENTOS QUE CON MÁS FRECUENCIA LOS PACIENTES NO RECIBIERON

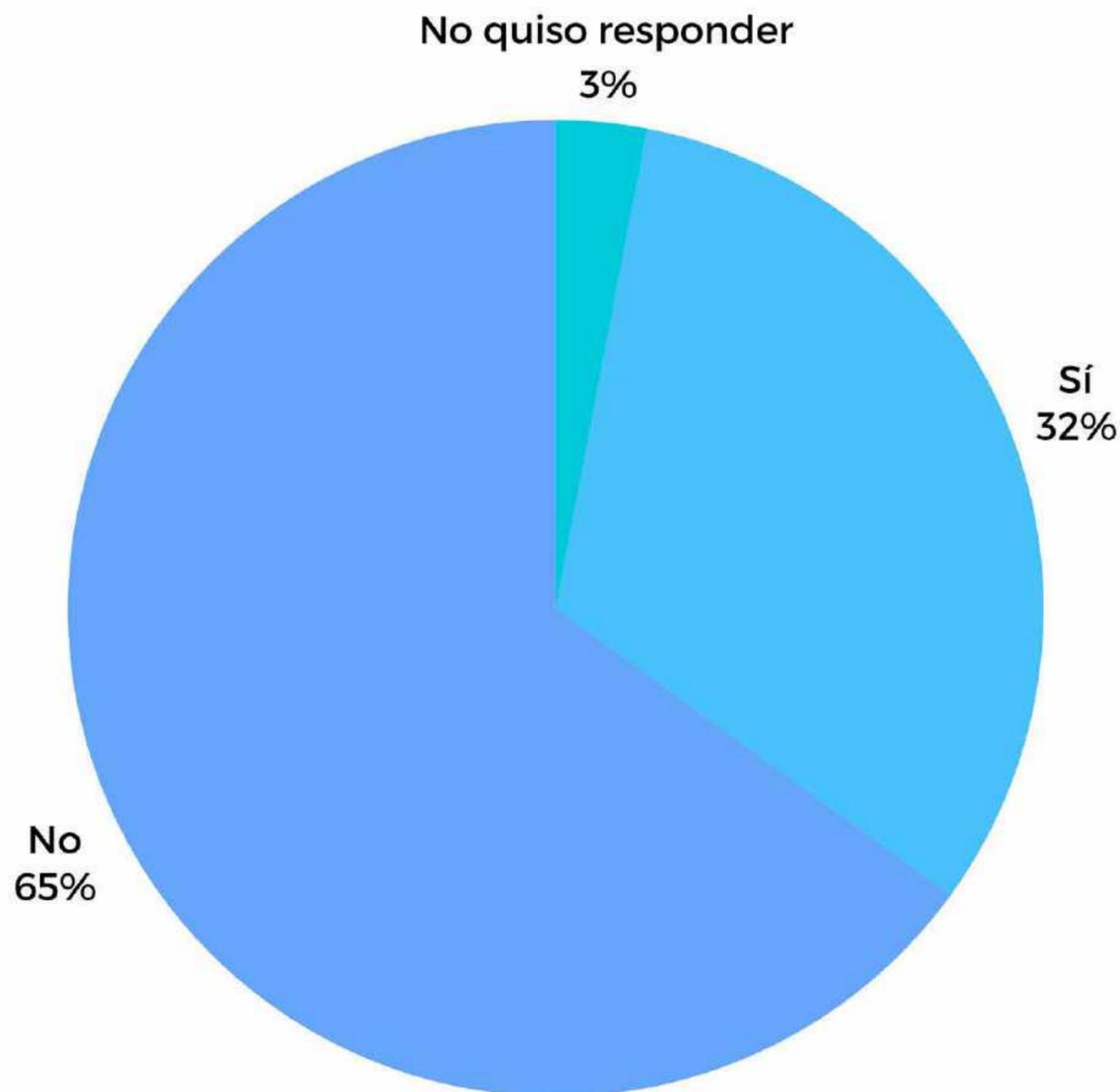


PACIENTES:

¿PAGÓ EN EL ESTABLECIMIENTO DE SALUD POR LOS MEDICAMENTOS QUE LE RECETARON Y ENTREGARON?



32 % de los pacientes dijeron haber pagado en los establecimientos de salud por recibir los medicamentos que le recetaron

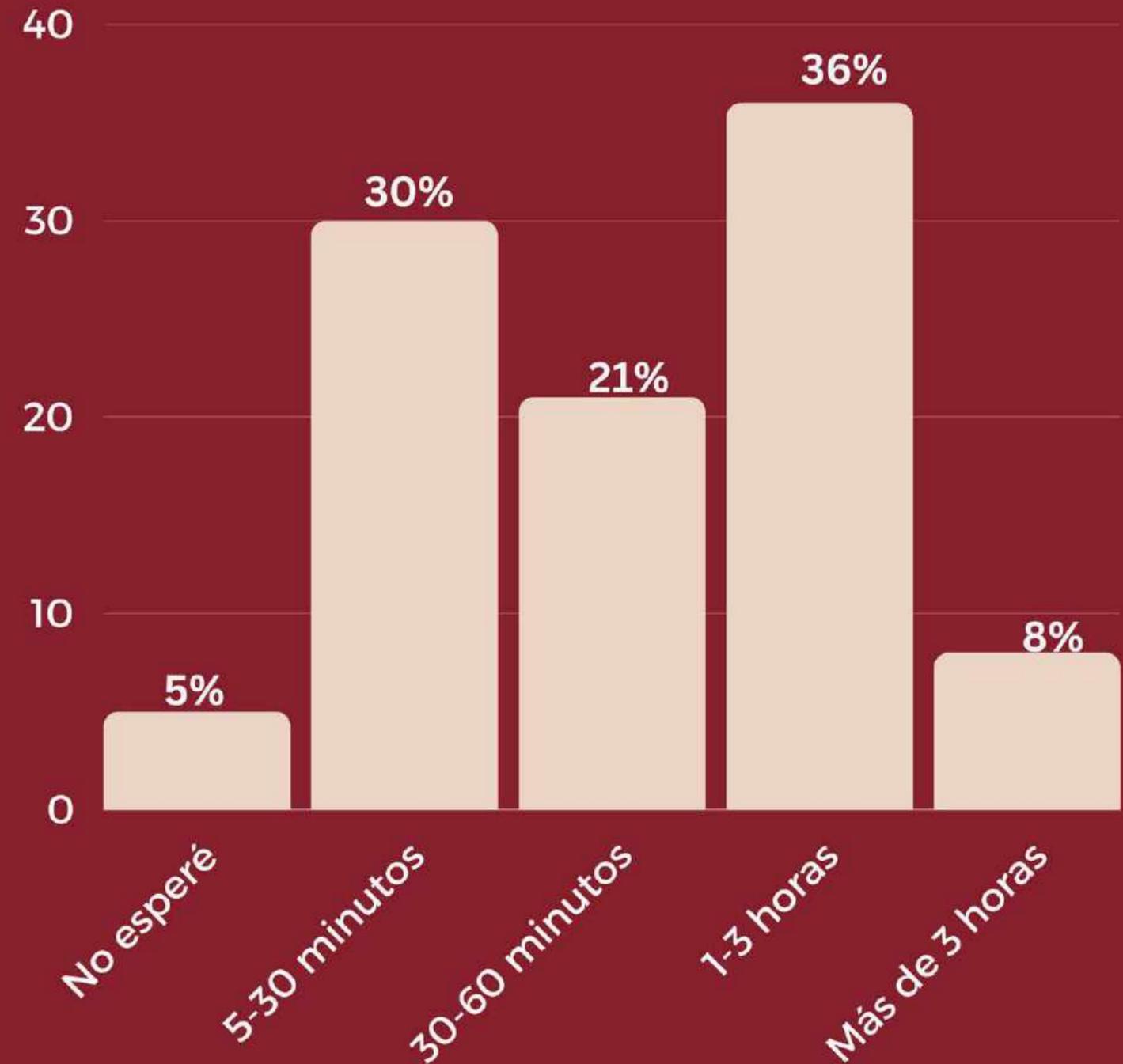


PACIENTES:

¿CUÁNTO FUE EL TIEMPO DE ESPERA DESDE SU LLEGADA AL HOSPITAL HASTA SER ATENDIDO?



51 % de los pacientes entrevistados esperaron de 5 a 60 minutos; sin embargo, el 36 % esperó de una a tres horas

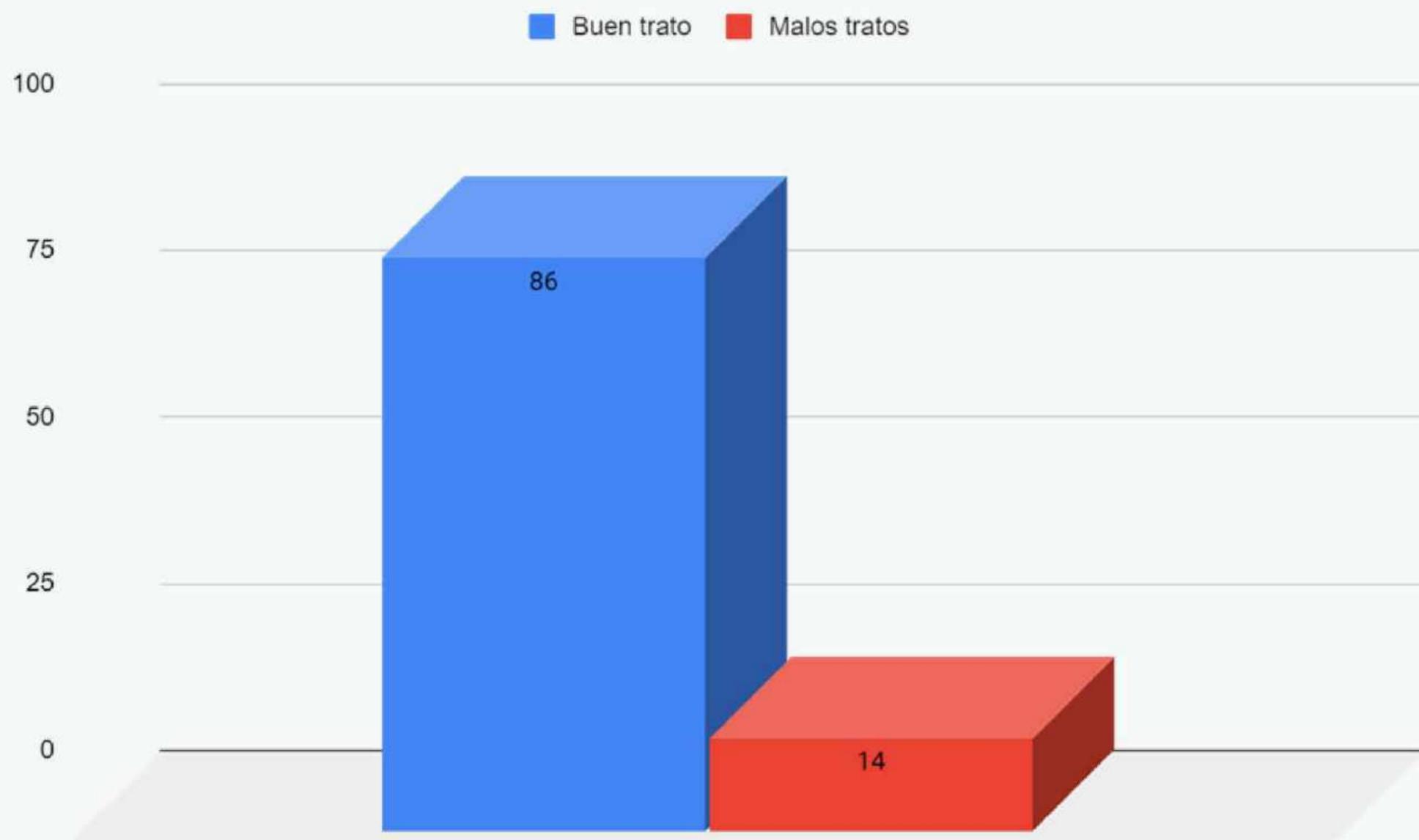


PACIENTES:

TRATO RECIBIDO



Un 14 % de los pacientes entrevistados mencionaron haber recibido malos tratos durante su visita en los establecimientos de salud



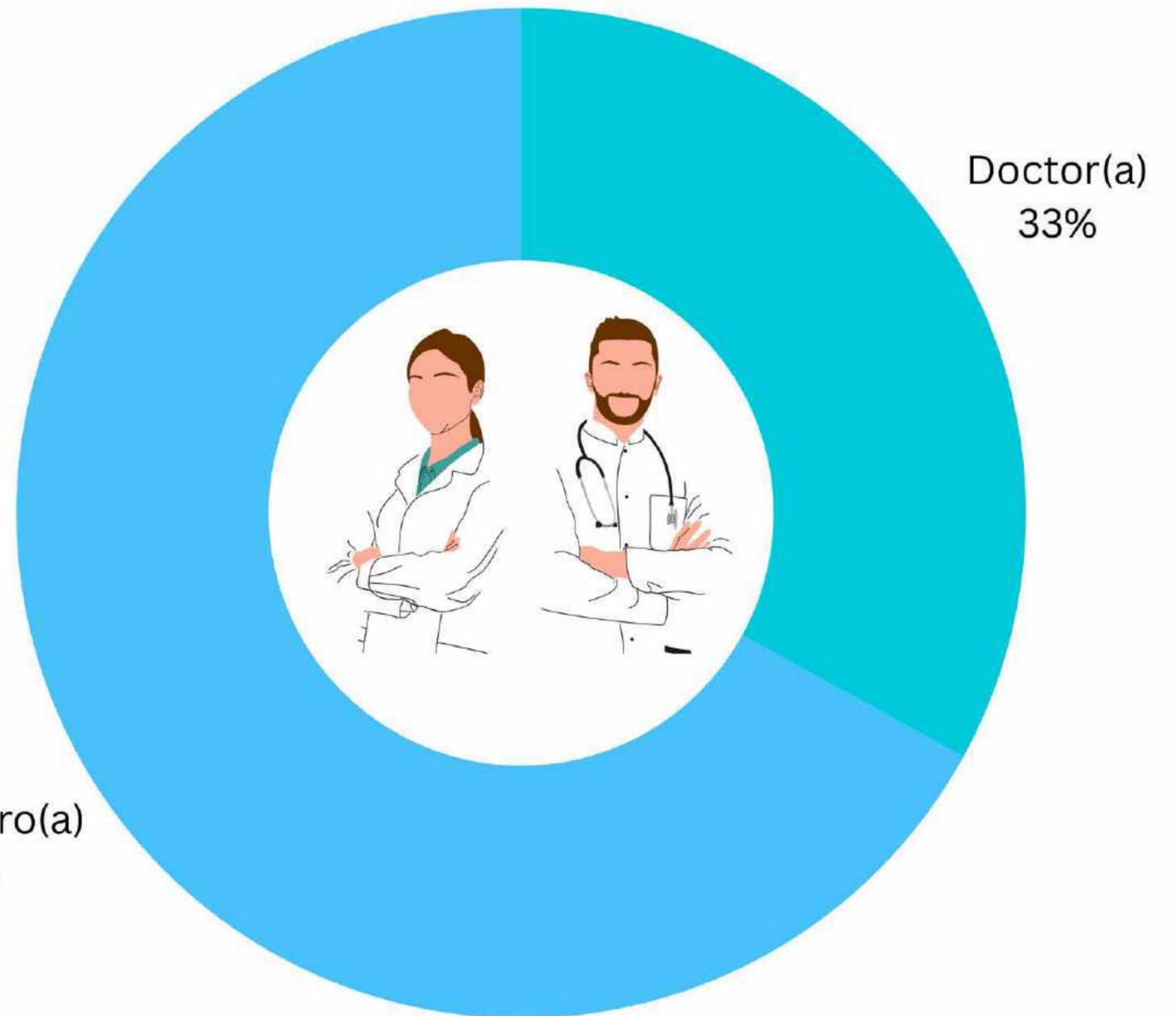
INACEPTABLE

Resultados Personal médico y de enfermería

OCUPACIÓN EN SALUD

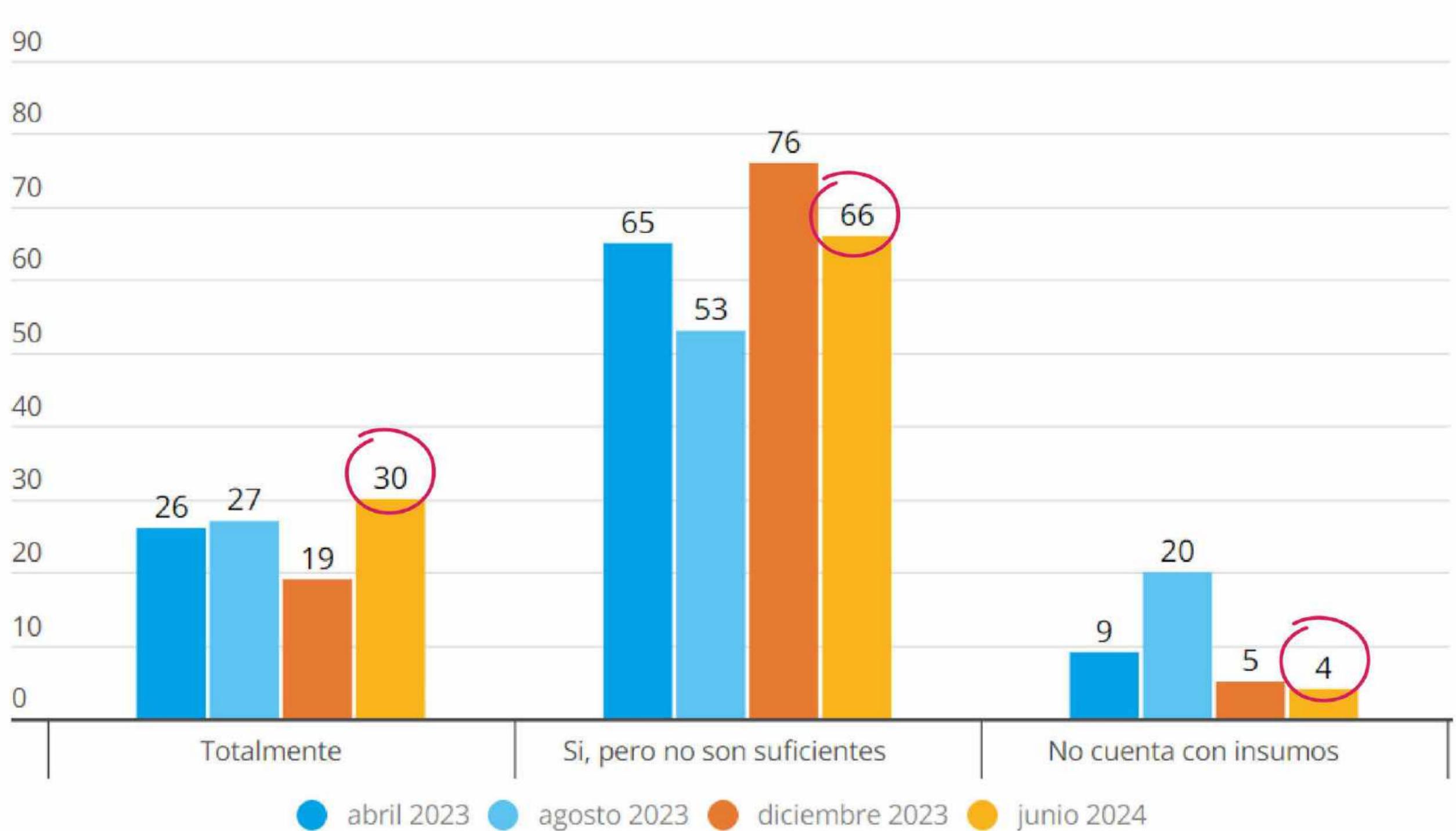
Entrevistados: 410 personas

- Doctor(a)
- Enfermero(a)



PERSONAL DE SALUD:

¿Recibió los insumos médicos para atender a los pacientes?

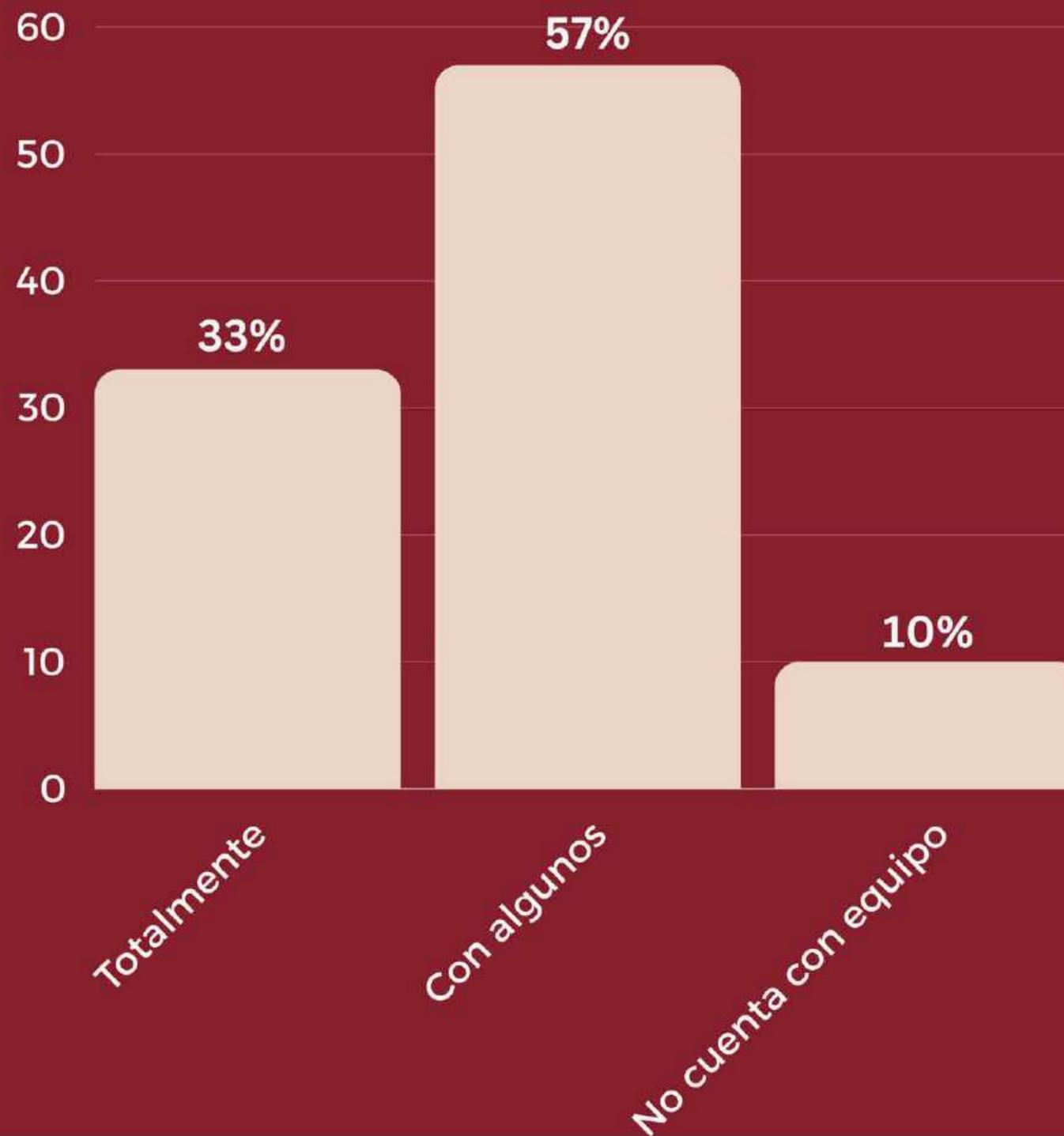


PERSONAL DE SALUD:

¿USTED CUENTA CON EL EQUIPO MÉDICO NECESARIO PARA DAR UN DIAGNÓSTICO COMPLETO DE LOS PACIENTES?



Sólo 33 % del personal de salud entrevistado mencionó que cuenta totalmente con equipo médico para dar un diagnóstico completo a los pacientes, pero 67 % dijo contar con algunos o ninguno

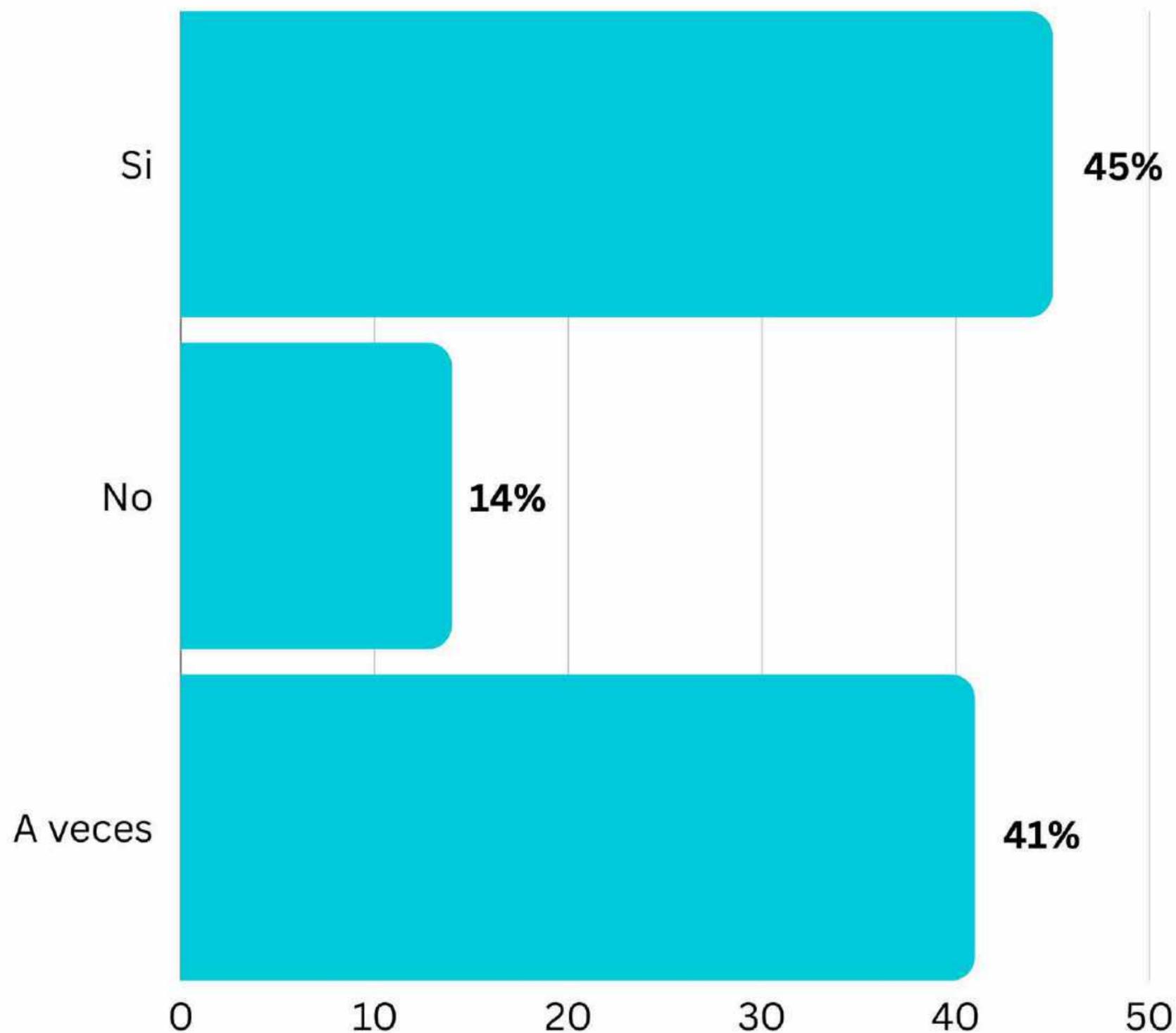


PERSONAL DE SALUD:

¿CONSIDERA USTED QUE EL PERSONAL MÉDICO CUENTA CON EL TIEMPO NECESARIO PARA HACER UN DIAGNÓSTICO COMPLETO A CADA PACIENTE?

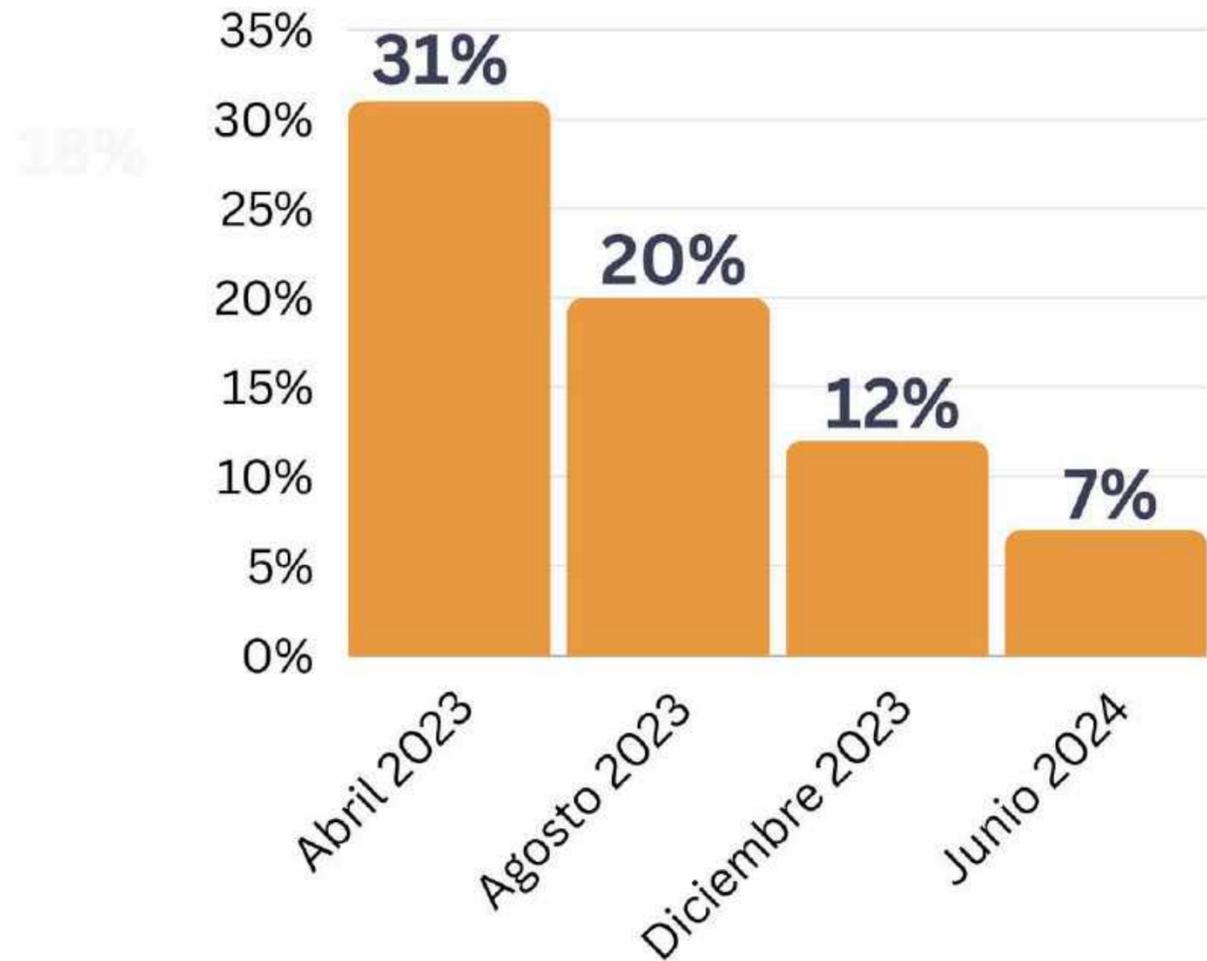


Un 55 % del personal de salud considera que **A VECES O NO cuenta con el tiempo necesario** para hacer un diagnóstico completo al paciente y un 45 % expresó que sí.

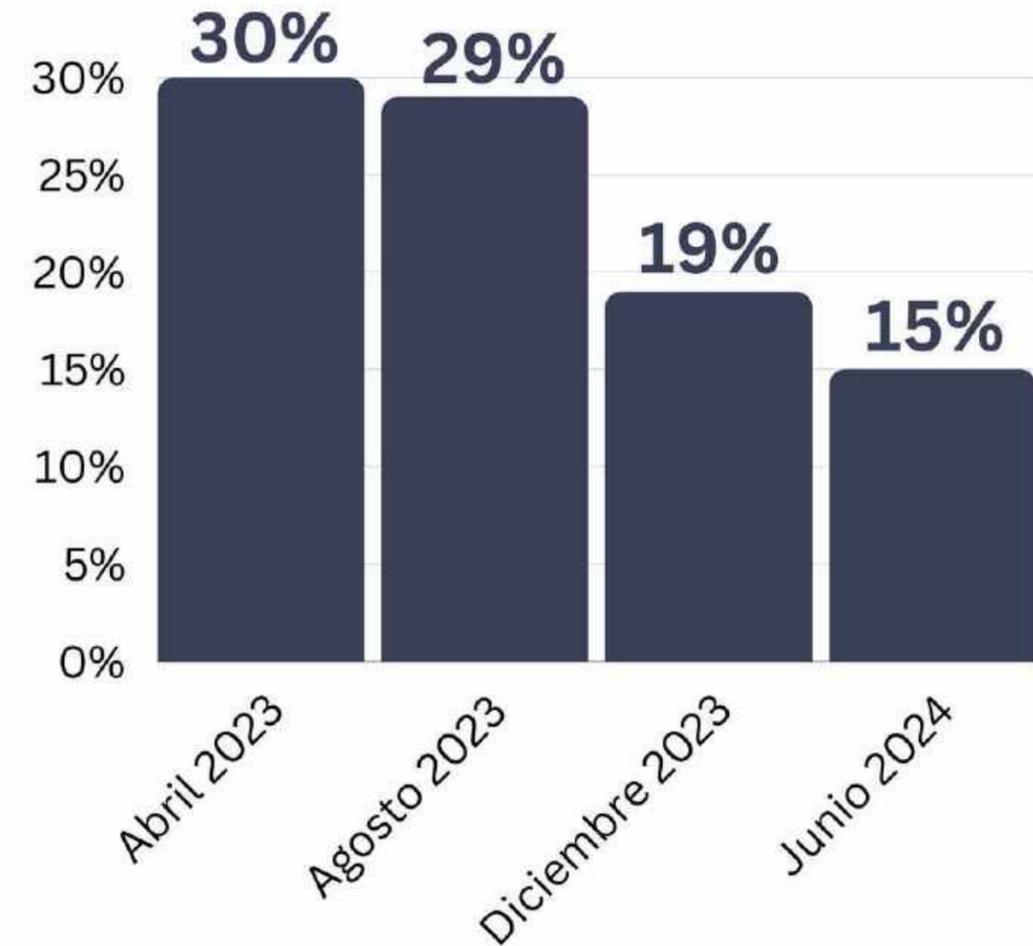


PACIENTES Y PERSONAL DE SALUD

¿Conoce a alguien que EMPEORÓ su salud por falta de medicamentos?



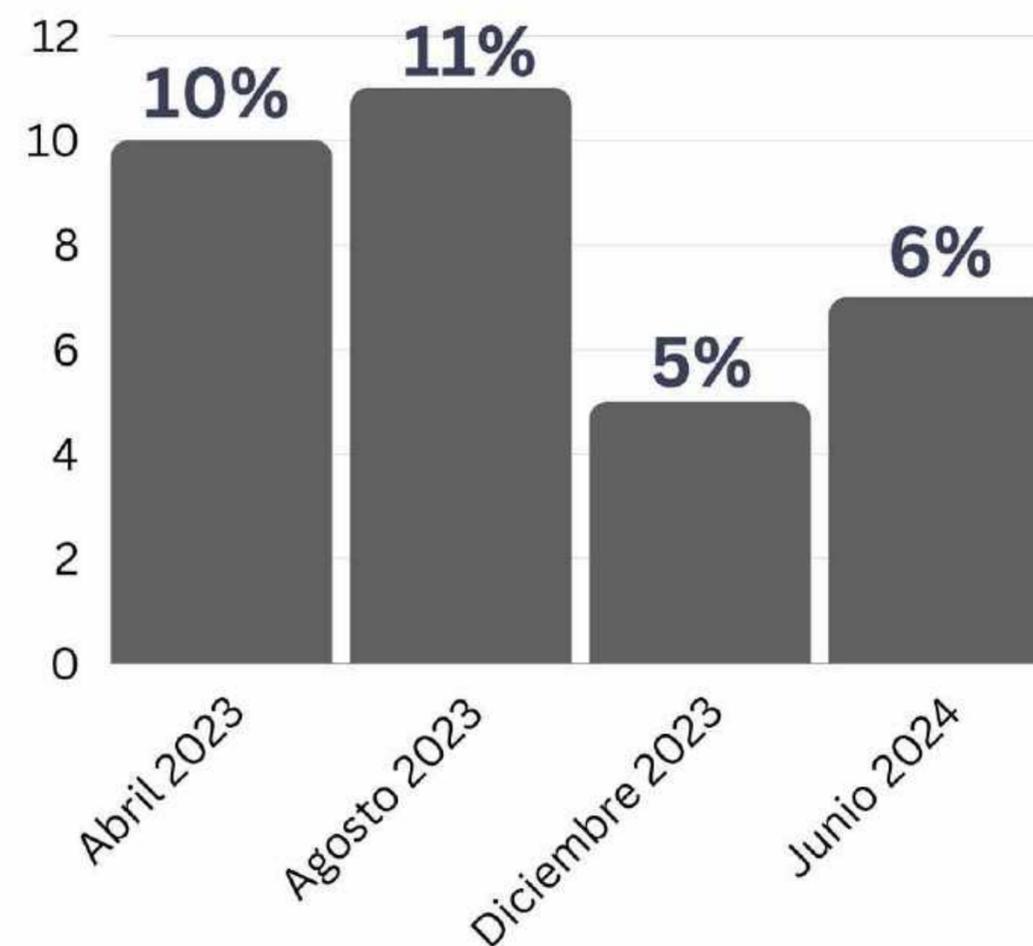
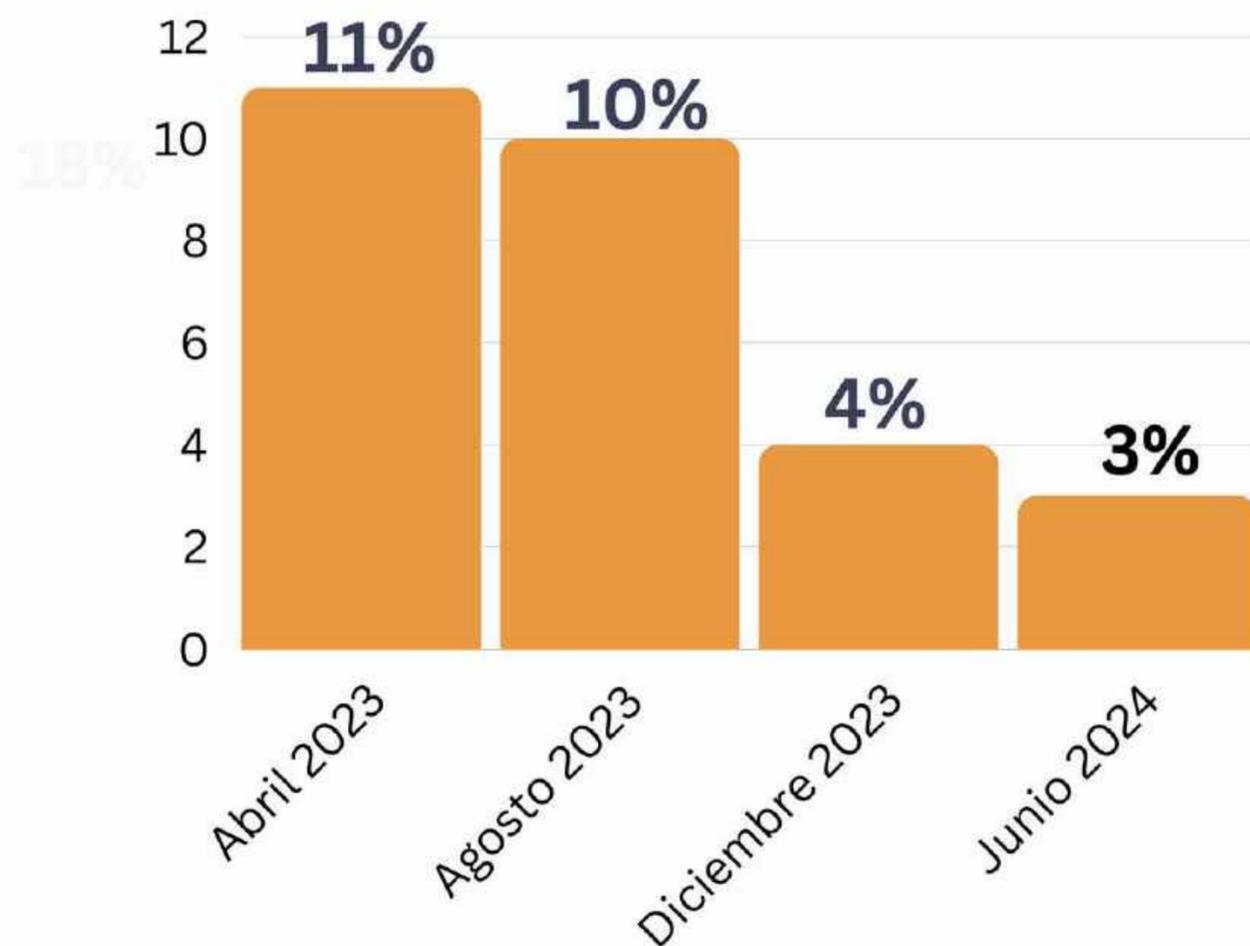
Pacientes



Personal de salud

PACIENTES Y PERSONAL DE SALUD

¿Conoce a alguien que MURIÓ por falta de medicamentos?

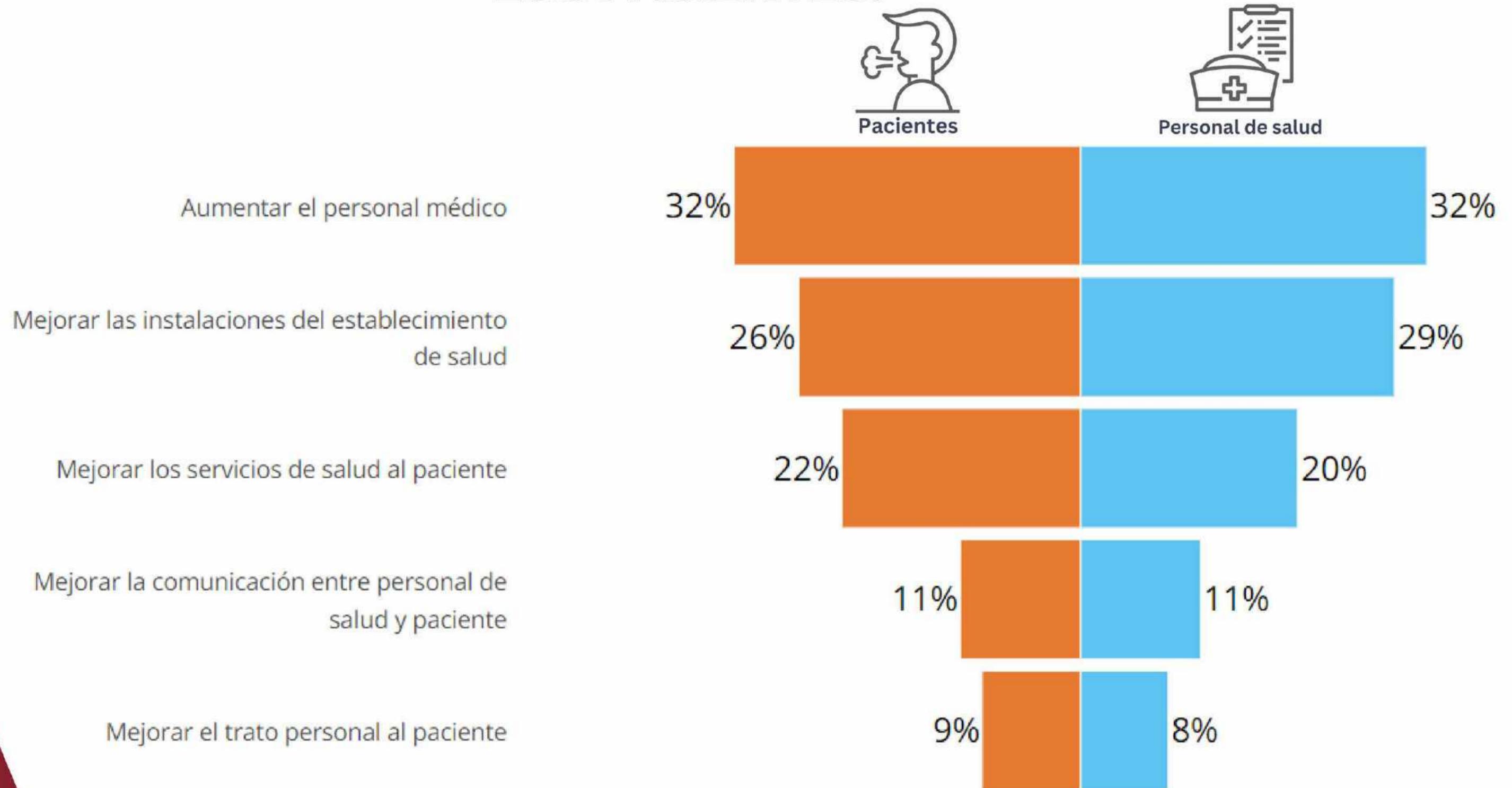


Pacientes



Personal de salud

¿QUÉ RECOMENDARÍA PARA MEJORAR LA ATENCIÓN DE SALUD A LOS PACIENTES?





#SeguimosTrabajandoPorUnaHondurasMásJusta

ASJ
HONDURAS
PARA UNA SOCIEDAD MÁS JUSTA