

Diagnóstico y fortalecimiento del Sistema de Denuncia de la Secretaría de Educación

Un enfoque de rendición de cuentas horizontal y vertical, realizado de 2016 al 2021.



Financiado por
la Unión Europea





Objetivo Principal

Diagnosticar el sistema de denuncia de la Secretaría de Educación con enfoque de rendición de cuentas horizontal y vertical; dicho alcance se concentra en los servicios educativos, incorporando la convivencia escolar como parte elemental de los principios de derechos humanos.



Población de Estudio

La población de estudio, incluyó actores pertenecientes a la Sociedad Civil, Academia, Autoridades Educativas, Estudiantes, Docentes y Organismos de Cooperación, claves para los resultados obtenidos en el presente documento





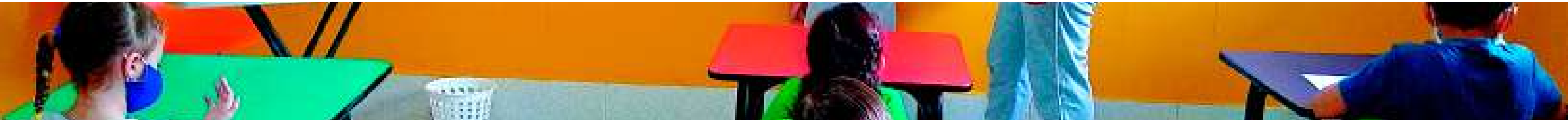
Metodología

*Documental:
Informes, Normativas.*

*Trabajo de Campo:
Entrevistas con Autoridades, Sociedad Civil, Cooperación Internacional,
Academia.*

*Validación:
Estudiante, docentes, padres de familia, expertos.*

Sistema de Denuncias



Recepción de Denuncias

- Ventanilla Única
- Plataforma 103
- Plataforma 104

Análisis de la Denuncia

- Sección de Denuncias
- Secretario

Investigación Preliminar

- Equipo nombrado para este fin DDE
- Directores Municipales

Informe Final

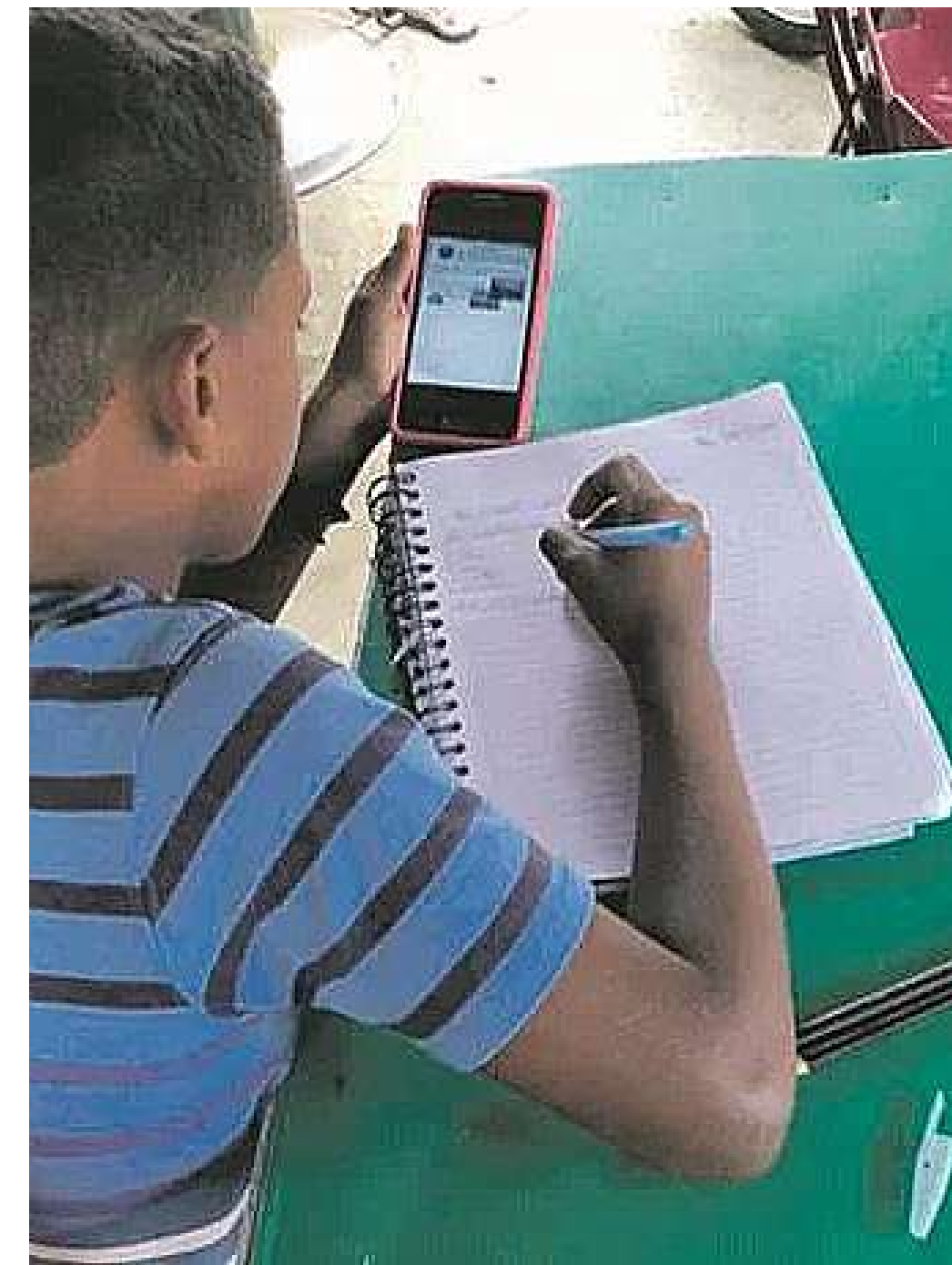
- Direcciones Municipales
- Secretario departamental

Comunicación al denunciante

- Plataforma 104
- Sección de Denuncias.



Principales Hallazgos



Tipos de Denuncias

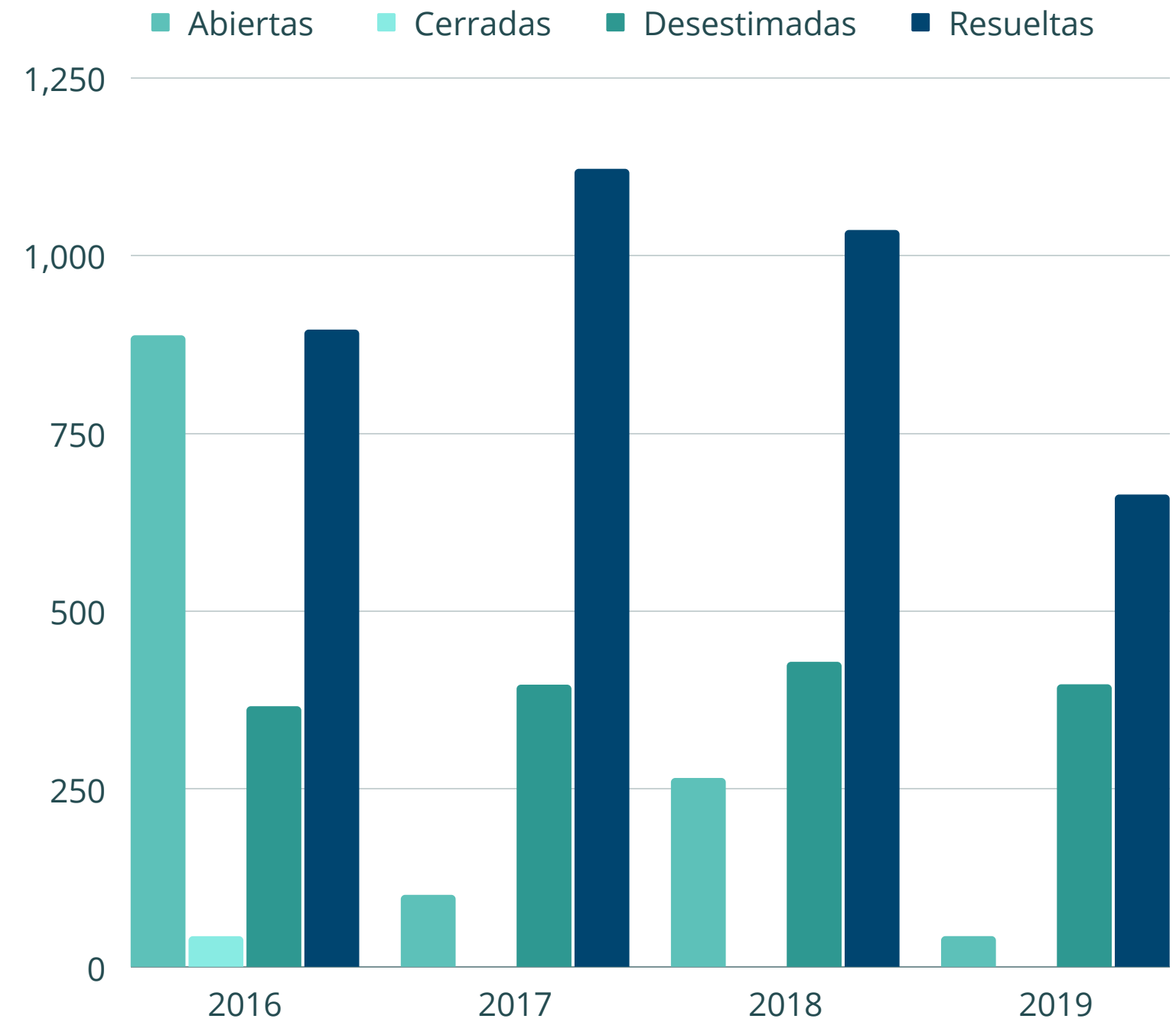
Los datos reflejan que, durante los años 2016 al 2019 , en las denuncias recibidas predomina como principal motivo de la denuncia el abuso de autoridad, seguido de cobros ilegales, ausencia en el lugar de trabajo y desempeño profesional deficiente.

Con respecto a la convivencia escolar se agrupan temáticas de: acoso sexual y actos de violencia entre niños



Denuncias en Cifras

Durante el período 2016 – 2019 ingresaron 6,635 denuncias las cuales se clasifican en cuatro tipos de nomenclaturas: (i) Abiertas; (ii) Cerradas; (iii) Desestimadas; y (iv) Resueltas.



Denuncias según los docentes

Confianza Docente

El 63% de los docentes indican que, si interponen una denuncia, tienen desconfianza en la atención y su resultado

Conocimiento Docente

El 81% del personal docente señala que desconoce los procedimientos para efectuar denuncias.

52% no incluyen disposiciones específicas para la protección del docente en casos de violencia dentro de los centros educativos

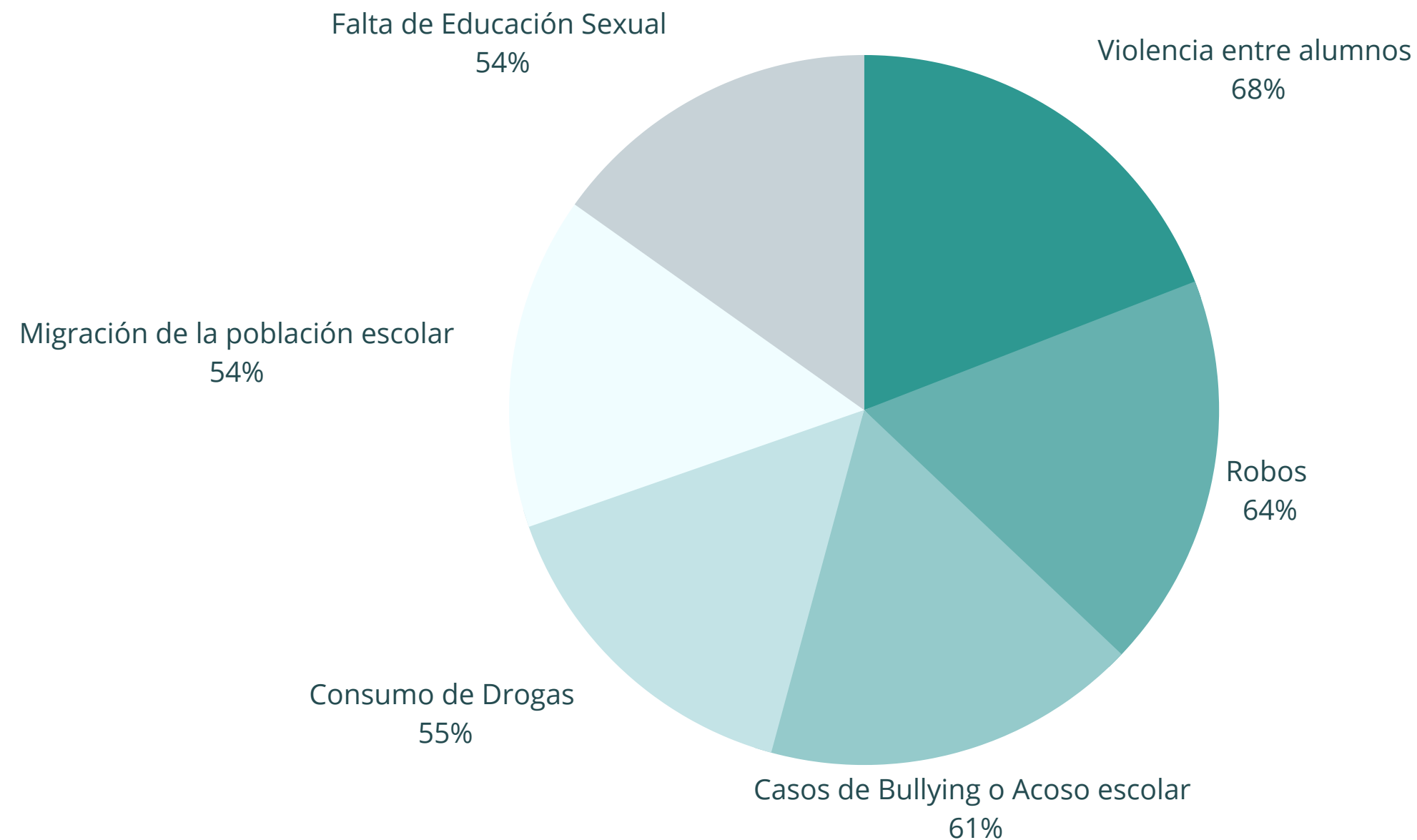
El 37% coincide que se requiere una revisión y ajustes del reglamento de protección a menores infractores

Por su parte, el 12% exterioriza que se ha perdido el respeto a la labor docente, tanto de los estudiantes como de los padres de familia

El 40% de los participantes, expresan inseguridad, temor y riesgo, debido a las jornadas, de centros en zonas de alto riesgo, presencia de maras y extorsión.

Convivencia Escolar

Los temas concernientes a riesgos sociales que afectan el desempeño escolar se distribuyen de la siguiente manera:



Educación básica 1° a 6° grado

1 de cada 8 Niños y niñas son obligados hacer cosas que no quieren

1 de cada 20 niños y niñas ha sido tocado por sus compañeros



32% de los niños y el 29% de las niñas no se relacionan con sus compañeros positivamente



1 de cada 3 niños y jóvenes a sido victimas de bullying



El 27% de los niños y el 24% de las niñas practican el bullying

“La educación de los niños y niñas es el patrimonio más importante de un país”

Conclusiones

- *Competencias de las Direcciones Municipales;*
- *Marco Legal y Procedimientos Administrativos del Sistema de Denuncias*
- *Son diversos actores los involucrados en detectar, interponer y gestionar las denuncias;*
- *Recurso Humano Involucrado en la Gestión de la Convivencia Escolar;*
- *Marco Legal y Procedimientos Gestión de la Convivencia Escolar;*





Recomendaciones

- *Se requiere la integración de unidades, procesos y procedimientos de un Sistema de Denuncias de acuerdo con las normas internacionales;*
- *Fortalecer las capacidades y habilidades del talento humano articulando el Sistema de Alerta Temprana;*
- *Diseñar un modelo efectivo de la convivencia escolar que articule las normativas, herramientas existentes;*
- *Definir una estrategia de comunicación sobre la base de una planificación de mensajes, estrategias, medios y controles institucionales;*
- *Dar seguimiento a la organización y funcionamiento de los Gobiernos Estudiantiles.*



"Por los niños y niñas de Honduras"